



ワークスタイル変革を推進する 遠隔会議とその活用法

2011年7月13日

プレミアコンファレンシング株式会社
マーケティング



Contents

- + お客様のビジネス・ニーズ
- + テレワークとコラボレーション・ツールの利用状況
- + 遠隔会議（コラボレーション・ツール）のこれから
- + **PGi の新たな取り組みとパートナーシップ**
- + Web会議、電話会議は、面倒？
- + **「ピッ、ポッ、パッ、ポッ」はもう古い**
 - + 電話をしない電話会議（デモ）



企業が直面するビジネス・イシュー



自然災害、
パンデミック
対策



エネルギー問題、
節電



経費節減、
多様化する
ワークスタイル



ビジネス・
スピード、迅速な
経営判断



迫られる企業の対応

- + 出張規制（危険回避目的 & 移動時間・経費削減目的）
- + 災害に強い通信インフラや ASP、クラウドの利用
- + 柔軟な勤務体系（木・金休日、在宅勤務）
- + 紙資料を使わない会議
- + いつでもすぐに招集できる体制強化

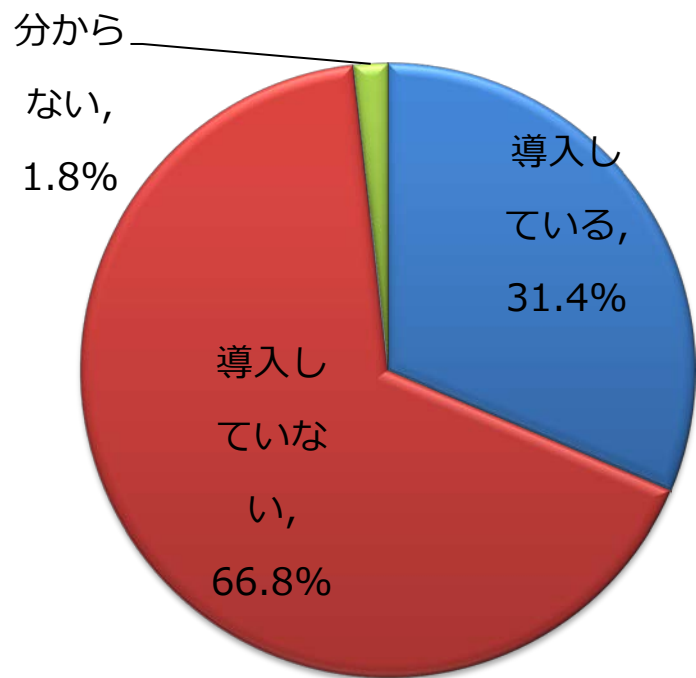
それでも必要なのは …

リモートでも臨場感があり、
いつでも簡単にお客様や、パート
ナー、社員どうしで可能な
遠隔コミュニケーション

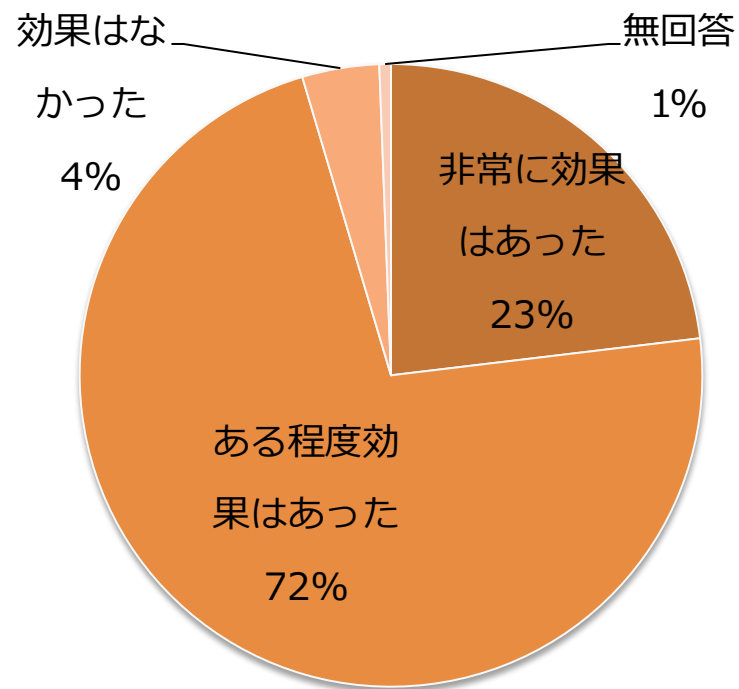


在宅勤務(テレワーク)

在宅勤務を支援するIT関連システムを導入していますか？ (N=220)



テレワークの効果



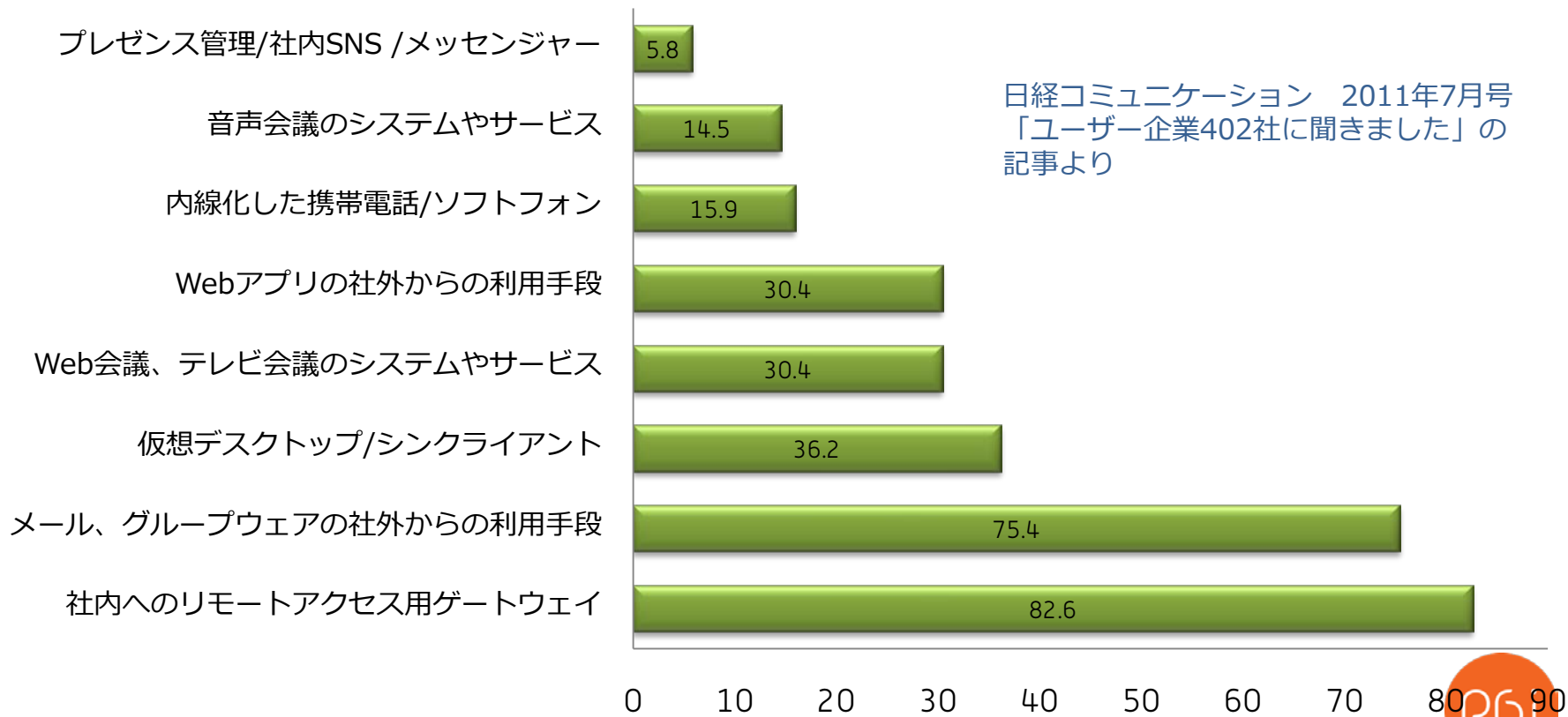
日経コミュニケーション 2011年7月号
「ユーザー企業402社に聞きました」の記事より

総務省 「平成22年通信利用動向調査の結果」 (平成23年5月18日) 報道資料より



在宅勤務を支えるコラボレーション・ツール

具体的には何を導入していますか（あてはまるものすべて）？（N=69）



遠隔会議サービス(コラボレーション・ツール)

- + テレビ会議 (大きなスクリーン、HDカメラを設置した部屋を含む)
- + Web会議
- + 電話会議
- + チャット (メッセージャー)
- + スカイプなどの VoIP 電話機能

使い分けは…



コラボレーション・ツールはどうなる？



進化する Web会議 (Cisco WebEx)

The screenshot displays a Cisco WebEx Meeting Center window titled "International Sales Meeting". The main content area shows a presentation slide with the following text and data:

Quarterly sales track for current fiscal year
(in millions of dollars)

Month	Q1 Sales (Millions of Dollars)	Q2 Sales (Millions of Dollars)
Jan	0	0
Feb	30	0
Mar	50	0
Apr	90	0
May	70	70
Jun	50	95

* Data includes sales orders currently in process

StarBright

The right-hand side of the window shows a "Participants" panel with a grid of video thumbnails for Daniel Scott, Heather Hanson (Host, me), Jonah Feldman, Nicole Castro, Charlie James, Karin Acosta, Liz Parker-Owen, and Rajiv Deeptha. The bottom status bar includes "Full Screen", "75%", "View", "Cisco webex", "Meeting number: 345 554 474", "Connected", and "Cisco".



進化する Web会議 (V-CUBE ミーティング)

The screenshot displays a V-CUBE meeting interface with several key features highlighted by callouts:

- オーディエンス機能** (Audience Function): Located at the top left of the interface.
- 携帯電話、H.323 呼び出し** (Mobile Phone, H.323 Calling): Located at the top center of the interface.
- デスクトップ共有** (Desktop Sharing): Located at the top right of the interface.
- 録画ボタン** (Recording Button): Located on the right side of the interface.
- ホワイトボード** (Whiteboard): Located on the right side of the interface.
- ホワイトボード用ツール** (Whiteboard Tools): Located at the bottom right of the interface.
- 参加者** (Participant): Located on the left side of the interface, pointing to the main video feed.
- ファイルの転送機能** (File Transfer Function): Located on the left side of the interface.
- テキストチャット** (Text Chat): Located on the left side of the interface.
- 参加者** (Participant): Located at the bottom left of the interface, pointing to the participant thumbnails.

The main content area shows a line graph titled "カスタマー問い合わせ件数推移" (Customer Inquiry Case Trend) with data points for 2008. The graph shows a peak of 630 cases in September 2008, followed by a decline to 526 cases in December 2008. A callout for 574 cases in December 2008 is also present.

Month	Number of Cases
2008年9月	630件
2008年10月	571件
2008年11月	531件
2008年12月	526件

Additional callouts on the left side of the interface include:

- 参加者** (Participant): Points to the main video feed.
- ファイルの転送機能** (File Transfer Function): Points to the file transfer area.
- テキストチャット** (Text Chat): Points to the chat area.
- 参加者** (Participant): Points to the participant thumbnails at the bottom.

Web会議、電話会議は面倒？

+ Web会議

- + 資料共有の仕方が面倒
- + 発表者の交代が面倒
- + 会議の設定や開催通知を送るのが面倒

+ 電話会議

- + 電話番号を覚えていない
- + 10桁近いパスコードを入力しないといけない
- + 電話番号やパスコードを参加者に伝えるのが面倒
- + 誰が参加しているのか、話しているのかわからない



「ピッ、ポッ、パッ、ポッ」はもう古い

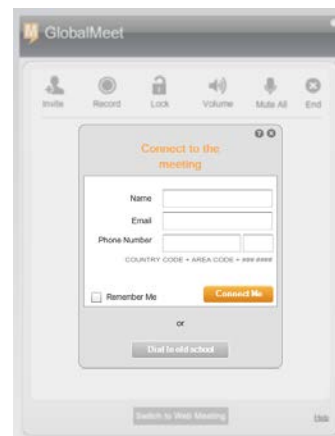
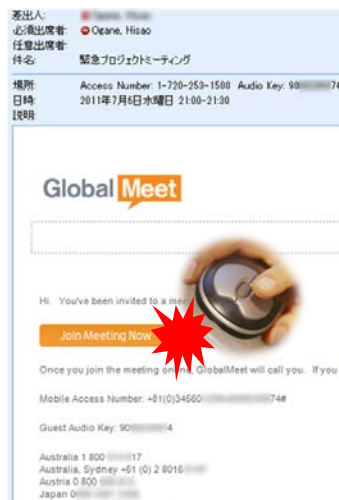
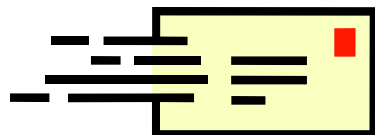
Web会議や電話会議室から、あなたに電話させましょう

開催通知はEメールやOutlookの開催通知で送ります

時間になったら開催通知のリンクをクリックします

自分の手元の電話番号を入力します

仮想会議室から手元の電話にコールします



「ダイヤルアウト」「Call-Me-Back」と呼ばれる機能です

仮想会議室

PGi について

+ 実績

- + 20年にわたる技術革新
- + 毎月のべ1,500万人以上のユーザの、約400万回のオンラインミーティングを提供（グローバル）
- + 日本国内だけで、毎月1,000万分以上の会議サービスを提供
- + フォーチュン100社の約75% を含む、約30,000社の企業で活用

+ 会社プロフィール

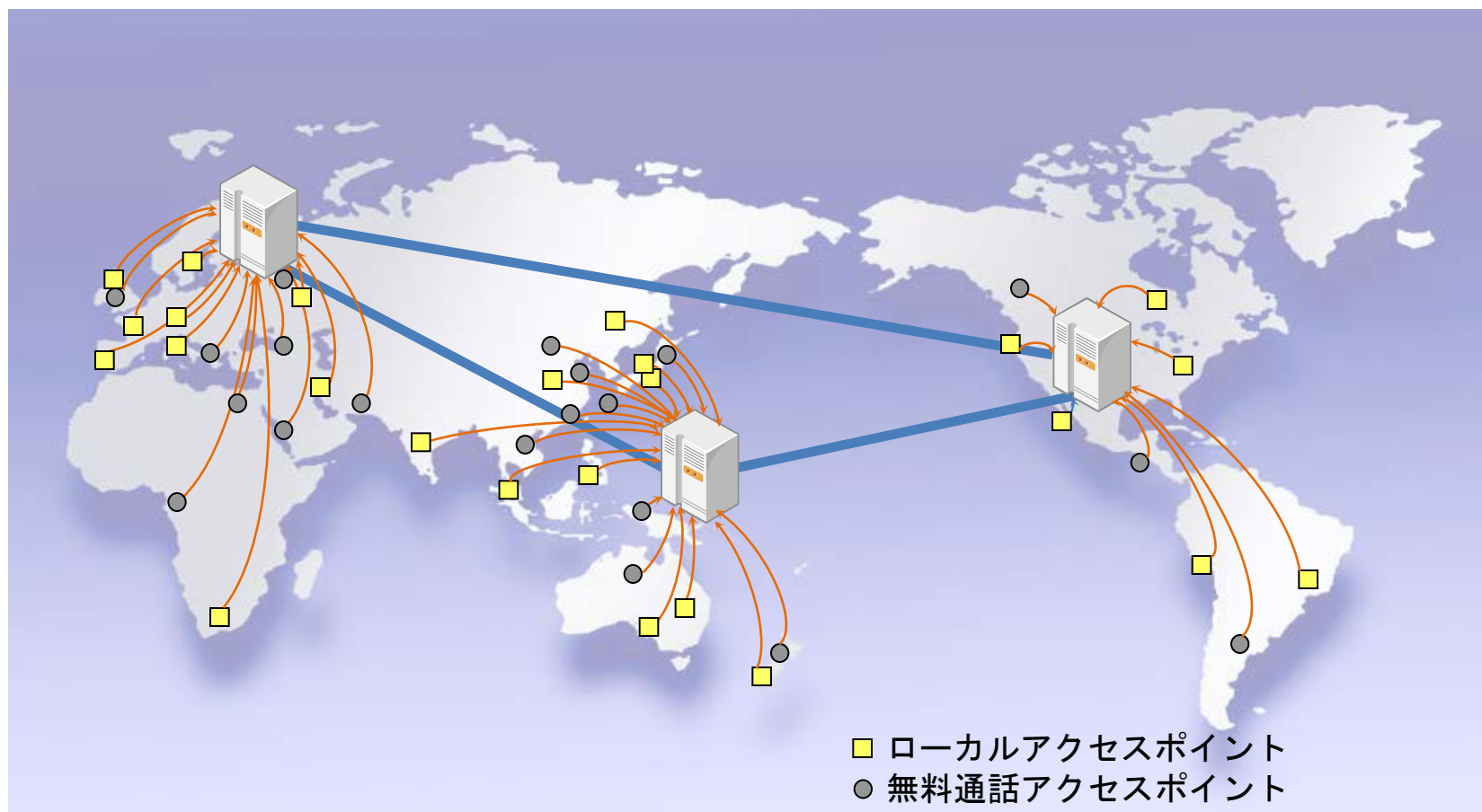
- + NYSE: PGI で上場
- + www.pgi.com/us
- + www.pgi.com/jp または www.premiere-marketing.jp



參考資料



GlobalMeet 電話会議サービス



- + 世界に3ヶ所以上の会議システムを配置して連携
- + アクセスポイントは最も近いシステムに接続
- + 音質レベルを高く保ちつつ、リーズナブルな価格
- + サポートは英語+各地域の言葉



PGi の GlobalMeet 電話会議サービス

- + 電話会議サービス 20 年の歴史
- + 3種類のアクセス方法
 - + 各国のアクセスポイント(電話番号)にローカルコール
 - + 各国の国際フリーダイヤルに電話
 - + 仮想会議室から参加者(自分を含む)宛に電話させるダイヤルアウト
- + 世界 63ヶ国をローカル電話、国際無料通話のいずれかでカバー(国際ダイヤルアウトでは、233ヶ国)
- + 各種 Web会議サービスと連携
 - + Cisco WebEx
 - + Adobe Connect
 - + 国内サービスプロバイダーの Web会議サービス(近日予定)

1分9円のキャンペーン実施中

<http://www.premiere-marketing.jp/>

